

TERMENI SI CONDITII DE UTILIZARE A SERVICIULUI CIP ONLINE

1. Prin utilizarea serviciului de consultare a Centralei Incidentelor de Plati existenta la Banca Nationala a Romaniei (denumit in continuare CIP Online) Utilizatorul isi exprima acordul expres si neconditionat privind termenii si conditiile de utilizare puse la dispozitie de Banca Transilvania (denumita in continuare Banca) si explicitate in continuare.
2. Utilizarea serviciului CIP Online oferit de Banca se realizeaza pe propria raspundere a Utilizatorului, acesta intelegand si acceptand in mod expres urmatoarele:
 - a. Banca nu poate fi tinuta responsabila pentru niciun fel de daune, pagube sau pierderi directe sau indirecte produse prin utilizarea serviciului CIP Online;
 - b. Informatiile existente in CIP Online au caracter pur informativ iar nicio informatie pusa la dispozitia Utilizatorului prin intermediul CIP Online nu poate si nu trebuie sa fie considerata ca un sfat sau o recomandare a Bancii cu privire la luarea unei decizii, oricare ar fi aceasta;
 - c. Informatiile existente in CIP Online sunt puse la dispozitia Utilizatorului fara a fi modificate sau alterate in vreun fel de Banca. Astfel, Banca nu ofera Utilizatorului niciun fel de garantie privind caracterul complet, actualizat sau exact al informatiilor din CIP Online;
 - d. Banca nu garanteaza in niciun moment asigurarea accesului complet si neintrerupt la informatiile existente in CIP Online;
 - e. Banca nu poate fi tinuta responsabila pentru datele completate de catre Utilizator si incarcate pe site-ul Bancii Transilvania in vederea completarii unei cereri de consultare a CIP Online, Utilizatorul fiind raspunzator in mod exclusiv pentru completarea datelor necesare.
3. In vederea accesarii serviciului de CIP Online este necesara crearea unui cont de utilizator prin completarea datelor solicitate, urmand ca activarea contului sa aiba loc ulterior verificarii acestor date prin inregistrarea elementelor de identificare (contul de user unic impreuna cu parola) desemnate de catre Utilizator. Utilizatorul este raspunzator in mod exclusiv pentru acuratetea si veridicitatea datelor completate iar Banca este exonerata de orice fel de raspundere in cazul utilizarii contului de CIP Online de catre orice alte persoane prin folosirea elementelor de identificare desemnate de catre Utilizator pentru accesarea contului.
4. Banca are dreptul sa restrictioneze/blocheze accesul Utilizatorului la contul sau de CIP Online atunci cand:
 - a. Exista suspiciuni intemeiate ca elementele de identificare ale Utilizatorului sunt folosite de persoane neautorizate si/sau intr-un mod fraudulos (inclusiv prin redistribuirea informatiilor accesate in CIP Online in scop comercial) sau in situatia in care Utilizatorul nu acceseaza serviciul CIP Online timp de 3 (trei) luni;
 - b. Utilizatorul furnizeaza informatii false, insuficiente, eronate sau incomplete, genereaza suspiciuni cu privire la realitatea celor declarate sau a documentelor furnizate, poate prezenta risc de imagine pentru Banca, refuza sa furnizeze informatii total sau partial in forma solicitata de Banca;

- c. In alte situatii care pot fi interpretate de catre Banca ca reprezentand utilizari abuzive sau necorespunzatoare ale contului de CIP Online sau care au consecinte daunatoare asupra bunei functionari a serviciului CIP Online oferit de Banca.
5. Banca are dreptul de a percepe tarife diferite in schimbul utilizarii serviciului de CIP Online in functie de calitatea Utilizatorului de client sau non-client a Bancii. Banca are de asemenea dreptul de a modifica in orice moment tarifele percepute in schimbul utilizarii serviciului de CIP Online, cu notificarea Utilizatorului cu cel putin 30 zile inainte de aplicarea noilor tarife.
6. Utilizatorul intelege si accepta in mod expres faptul ca prin completarea in cadrul datelor necesare pentru crearea contului de CIP Online si desemnarea drept cont platitor a unui IBAN aferent unui cont deschis la Banca Transilvania, va fi considerat drept client al Bancii urmand a i se aplica tariful diferentiat in functie de aceasta calitate.
7. Utilizatorul intelege si accepta in mod expres faptul ca Banca are dreptul de a limita/bloca cu titlu temporar accesul la contul de CIP Online din motive tehnice, inclusiv in situatia in care Centrala Incidentelor de Plati existenta la Banca Nationala a Romaniei intampina dificultati de functionare din motive independente de conduita Bancii.
8. Banca isi asuma obligatia respectarii caracterului confidential al datelor cu caracter personal oferite de Utilizator in vederea accesarii serviciului CIP Online, cu exceptia informatiilor solicitate de autoritatile legale competente, cat si obligatia prelucrării acestor date in acord cu prevederile Legii nr. 677/2001. Conform prevederilor Legii nr. 677/2001 Utilizatorul dispune de dreptul de informare, dreptul de acces la date, dreptul de interventie asupra datelor, dreptul de opozitie, respectiv dreptul de a nu fi supus unei decizii individuale.
9. Utilizatorul intelege si accepta in mod expres faptul ca fisierele cuprinzand rezultatele accesarii CIP Online sunt pastrate in contul unic de utilizator timp de 40 zile, urmand ca dupa expirarea acestui termen rezultatele sa fie disponibile doar sub forma unui sumar.
10. Orice disputa, neintelegere sau controversa care ar putea surveni cu privire la drepturile si obligatiile prevazute in prezentul documentul va fi solutionata pe cale amiabila de catre Banca impreuna cu Utilizatorul. In cazul in care nu se ajunge la un acord, litigiul va fi supus spre solutionare instantelor judecatoresti romane competente de la sediul social al Bancii.